



F-RTS-1

Registro de Trámites y Servicios Municipio de Acámbaro, Guanajuato			
NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO.		AC-AP-01	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
01. Servicio de agua potable			25 DE ENERO DE 2022
Proporcionar agua potable a la ciudadanía en general			
II. MODALIDAD.			
Presencial			
III. FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA EXISTENCIA DEL TRÁMITE O SERVICIO.			
* Ley de Ingresos para el Municipio de Acámbaro, Gto., para el ejercicio fiscal año 2022. Capítulo cuarto, Sección primera, artículo 14, fracciones I y II.			
IV. DESCRIPCIÓN DE LOS CASOS EN QUE PUEDE O DEBE REALIZARSE EL TRÁMITE O SERVICIO Y PASOS PARA LLEVARLO A CABO.			
Puede solicitarse cuando las personas tengan contrato de agua potable.			
PASOS			
Presencial			
1.- Acudir a JUMAPAA a realizar el pago por el servicio			
V. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE REQUISITOS.		SI EL REQUISITO NECESITA FIRMA DE VALIDACIÓN, CERTIFICACIÓN, AUTORIZACIÓN O VISTO BUENO SEÑALAR LA DEPENDENCIA O ENTIDAD QUE LO EMITE.	
1.- Recibo del agua. (O en su caso conocer el domicilio y/o número de cuenta)			
VI. ESPECIFICAR SI EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE FORMATO, ESCRITO LIBRE, AMBOS O POR OTRO MEDIO.			
No aplica			
VII. LINK PARA DESCARGA DE FORMATO.		FECHA DE PUBLICACIÓN DEL FORMATO	
No aplica		No aplica	
VIII. EN CASO DE SER REQUERIDA; OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VISITA DOMICILIARIA O VERIFICACIÓN.			
No aplica			
IX. DATOS DEL CONTACTO OFICIAL RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO.			
NOMBRE DE SERVIDOR PÚBLICO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	
C. Jose Maria Larrondo Cardenas	4171720108	jumapaacdf2016@gmail.com	
X. PLAZO DE RESPUESTA DEL TRÁMITE O SERVICIO.	FIGURA JURÍDICA QUE APLICA A SU RESOLUCIÓN		
10 a 20 minutos	Afirmativa Ficta	No	Negativa Ficta
			SI
XI. PLAZO DE PREVENCIÓN POR LA DEPENDENCIA O ENTIDAD MUNICIPAL.		No aplica	
PLAZO PARA QUE EL SOLICITANTE CUMPLA CON LA PREVENCIÓN.			
XII. MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS Y/O FORMA DE CÁLCULO.		ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO	
DOMESTICA CUOTA FIJA		CAJAS UBICADAS EN JUMAPAA	
ZONA A: \$4,627.00		TIENDA DEPARTAMENTAL COOPEL	
ZONA B: \$3,488.00			
ZONA C: \$2,760.00			
DOMESTICA SERVICIO MEDIDO			
0 A 10 M2: \$2,089.00			
11 A 15 M2: \$2,367.00			
16 A 20 M2: \$ 2,609.00			
XIII. VIGENCIA DE LA RESOLUCIÓN QUE SE EMITE.			
MENSUAL O ANUAL			
XIV. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO.			
Cumplir con el pago correspondiente			
XV. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SERVICIO Y SUS DOMICILIOS			
DEPENDENCIA O ENTIDAD	JUMAPAA		
AREA O DEPARTAMENTO	Comercial		
DOMICILIO (S)	Madero número 74, colonia Centro.		
XVI. HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO.			
De 8:00 a 16:00 horas de lunes a viernes			Sabado de
9:00 a 14:00.			
XVII. DATOS Y MEDIO DE CONTACTO PARA CONSULTAS, ENVÍO DE DOCUMENTOS Y QUEJAS.			
DOMICILIO (S)	Madero número 74, colonia Centro.		
TELÉFONO (S)	4171720108		
CORREO ELECTRÓNICO (S)	jumapaacdf2016@gmail.com		
LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO			
DEPENDENCIA	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	
CONTRALORIA	4171720026 Ext. 137	acocontraloria@gmail.com	
XVIII. INFORMACIÓN QUE SE DEBE CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO.			
No aplica			
NOMBRE Y FIRMA DEL DIRECTOR		SELLO DE LA DIRECCIÓN.	